

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

La présente politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif de vous informer sur les engagements et mesures pratiques pris la société EUROLIFT FORMATION afin de veiller au respect de vos données à caractère personnel, conformément aux législations nationales française, applicables et européenne (RGPD).

La présente politique pourra être modifiée en fonction des évolutions légales et réglementaires ainsi qu'au regard de la doctrine de la CNIL. Toute mise à jour sera consultable sur cette même page.

La société EUROLIFT FORMATION est responsable du traitement de vos données personnelles et en tant que partenaire de confiance, nous voulons que nos clients soient assurés que nous mettons tout en œuvre pour assurer la protection de leurs données personnelles et le respect de leurs droits.

### **Données collectées et durée de conservation**

La société EUROLIFT FORMATION veille à ne collecter que les données à caractère personnel strictement nécessaires à la finalité des traitements mis en œuvre (notamment vos nom, prénom, civilité, adresse, téléphone, emails professionnels ou personnels, société, fonction),, ainsi que les informations de paiement, certifications et habilitations obtenues, réclamations, historiques d'échange et de commande.

La société EUROLIFT FORMATION ne conserve vos données à caractère personnel, sur ses bases actives, que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur. Ainsi vos données sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact ou de la fin de la relation commerciale. Elles sont ensuite archivées dans le respect de la législation en vigueur et pour la durée nécessaire, lorsqu'elles présentent un intérêt administratif, notamment pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat (dix ans), ou au titre d'une obligation légale, ou pour l'exécution des missions qui relèvent du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Formation professionnelle (pas de limitation de durée quant à la preuve de l'obtention des diplômes ou formations certifiantes obtenus). L'accès à ces archives est restreint et sécurisé : toute consultation des données archivées est tracée. Les autres données sont définitivement détruites ou anonymisées.

### **Protection de vos données personnelles**

Des mesures de sécurité techniques et organisationnelles sont par ailleurs mises en œuvre afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

### **Pourquoi et comment nous utilisons ou traitons vos données personnelles ?**

Ces traitements répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, qu'elle soit contractuelle, commerciale, légale, fiscale, comptable.

Vos données personnelles sont enregistrées dans un fichier informatisé et sont utilisées aux fins suivantes :

- Pour gérer votre inscription et assurer le suivi de votre formation
- Pour répondre à nos obligations vis-à-vis des instances du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Formation professionnelle
- Pour effectuer toute opération relative à la gestion de nos relations commerciales : contrats, commandes, abonnement, livraisons, facturation, comptabilité, gestion de votre compte client, suivi de la relation client, gestion des réclamations, impayés
- Pour fournir les services que vous sollicitez
- Pour vous fournir des informations sur nos services et à d'autres fins promotionnelles
- Pour la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition et de portabilité.

- Pour protéger nos droits, propriété et sécurité. Vos données peuvent être utilisées pour prévenir ou détecter des fraudes, utilisations illicites, violation de nos conditions d'utilisation ou pour se conformer à des décisions de justice ou à la loi.
- Pour faire fonctionner, améliorer, maintenir nos activités, produits et services, pour améliorer votre expérience utilisateur, pour nous permettre de détecter des problèmes techniques ou de service, élaborer des statistiques commerciales et qualité.

### **Qui a accès à vos données personnelles ?**

Seule a accès aux données à caractère personnel la société EUROLIFT FORMATION pour les finalités précisées ci-dessus

Les instances placées sous l'autorité du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Formation professionnelle peuvent également avoir accès à vos données pour l'exécution des missions qui relèvent de nos obligations vis-à-vis d'elles.

Dans le cadre d'une loi ou d'une disposition réglementaire en vigueur, d'une ordonnance judiciaire ou d'une réglementation gouvernementale, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête ou d'une procédure judiciaire, vos données personnelles peuvent également être communiquées.

### **Où sont stockées vos données personnelles ?**

Vos données personnelles sont stockées dans nos bases de données. Nous mettons en œuvre toutes les mesures appropriées pour empêcher, dans la mesure du possible, toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

### **Vos droits concernant vos données personnelles**

Conformément à la réglementation française et européenne relative à la protection des données à caractère personnel, vous disposez sur ces informations d'un droit d'accès, de rectification si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées, de limitation du traitement et d'effacement, d'un droit d'opposition à leur enregistrement pour des motifs légitimes et du droit à la portabilité de vos données. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits par courrier électronique à cette adresse : [contact@eurolift-formation.com](mailto:contact@eurolift-formation.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante : 7 Boulevard Marcel Pagnol 30650 Rochefort-du-Gard.

A réception, votre demande sera alors traitée dans un délai d'un mois, sauf difficulté particulière.

### **Informations complémentaires**

Si vous souhaitez de plus amples informations ou introduire une réclamation vous pouvez vous adresser à la CNIL : 3, Place de Fontenay 75007 Paris – tél. 01 53 73 22 22